

2015 年度お客様満足度調査結果

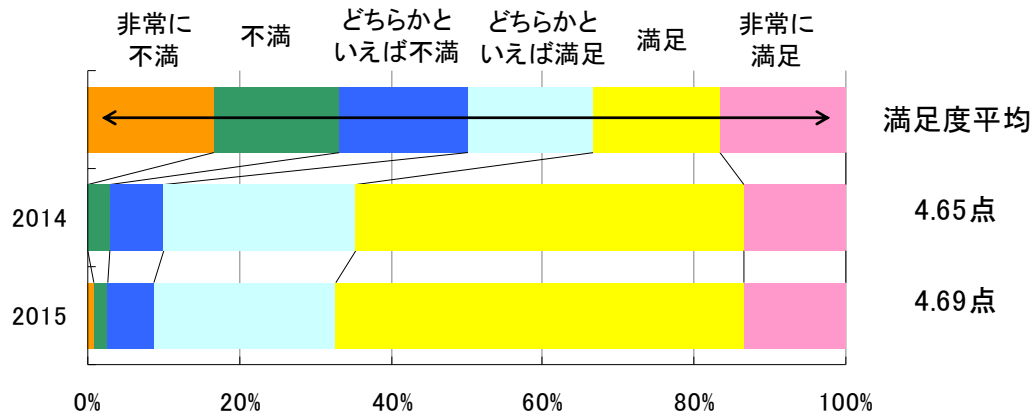
- [1. 調査と結果の概要](#)
- [2. 総合的なご評価](#)
- [3. 製品及びトラブル時の対応について](#)
- [4. 担当者について](#)

1. 調査と結果の概要

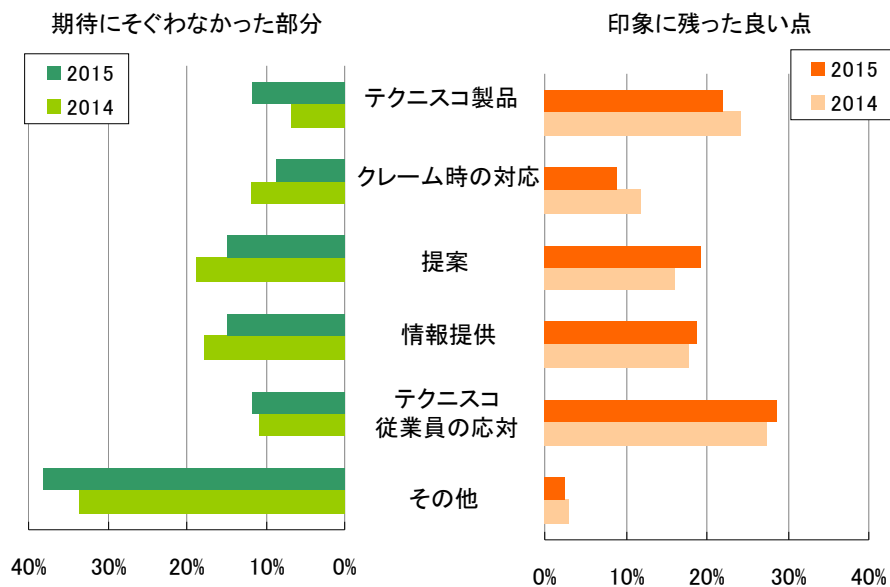
調査目的	テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする
調査内容	弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く
調査対象	弊社製品ご利用者
調査手法	インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する
使用言語	日本語、英語
調査期間	2016/1/13-2016/2/19
有効回答数	154
回収率	66.4%

2. 総合的なご評価

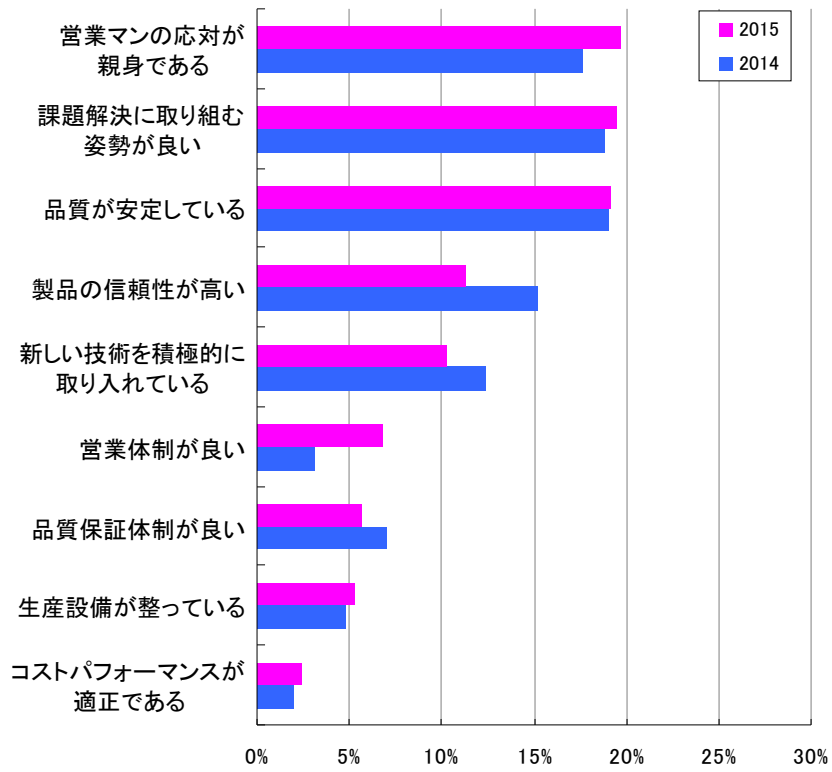
■テクニスコの総合的な満足度を点数でお聞かせください。



■ご期待にそぐわなかった部分、印象に残った良い点をお聞かせください。

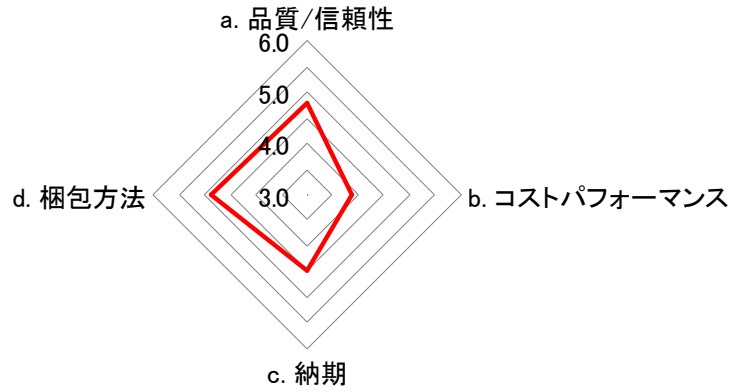


■テクニスコ製品を選んだ理由をお聞かせ下さい。

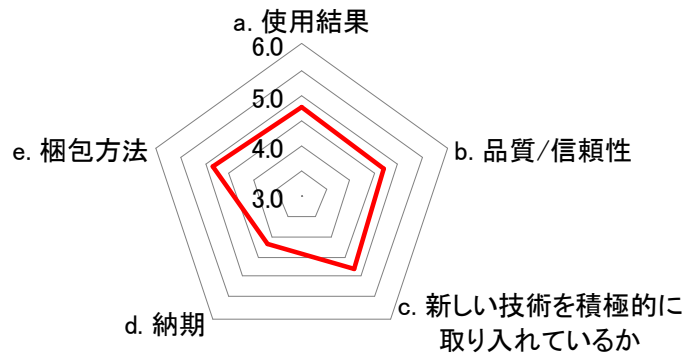


3. 製品及びトラブル時の対応について

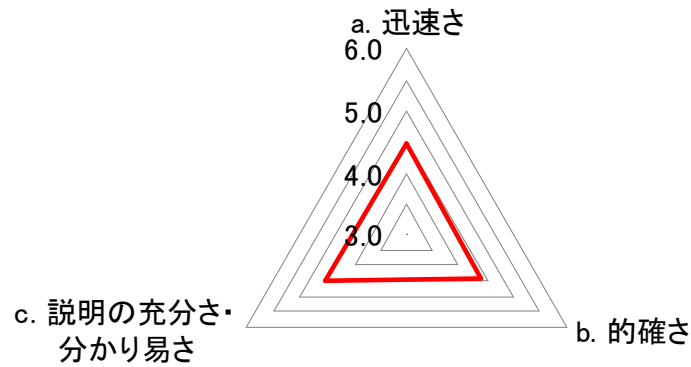
■量産品について(6点満点評価)



■試作品について(6点満点評価)

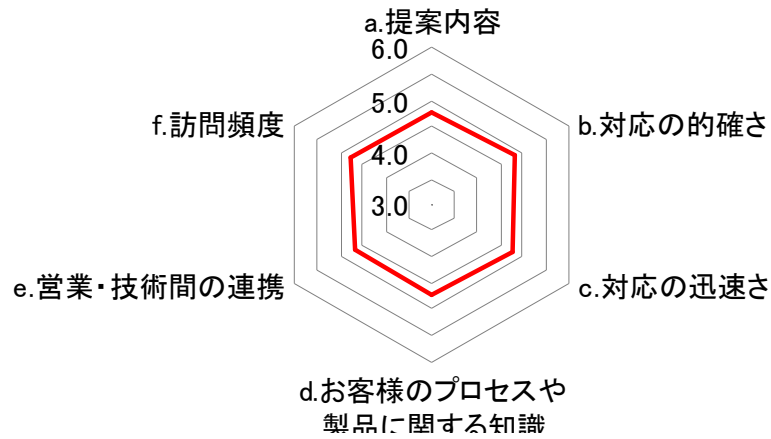


■トラブル対応について(6点満点評価)



4. 担当者について

■ 営業担当者について(6点満点評価)



■ 技術担当者について(6点満点評価)

