

## 2014 年度お客様満足度調査結果

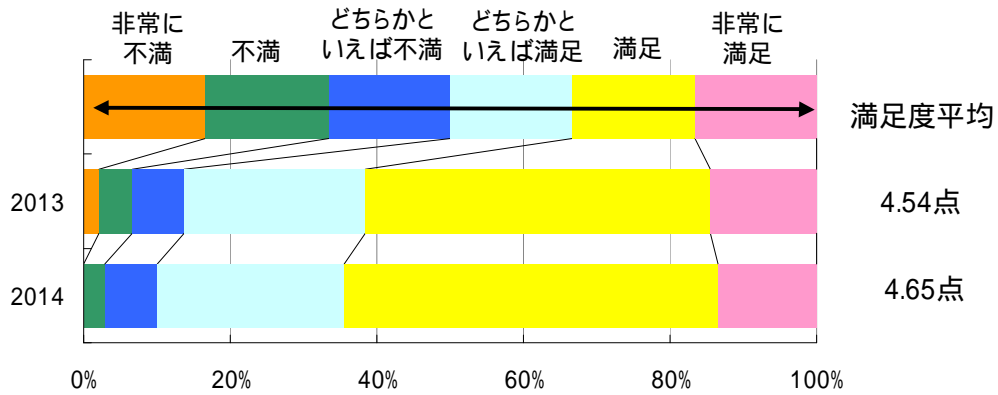
- [1. 調査と結果の概要](#)
- [2. 総合的なご評価](#)
- [3. 製品及びトラブル時の対応について](#)
- [4. 担当者について](#)

### [1. 調査と結果の概要](#)

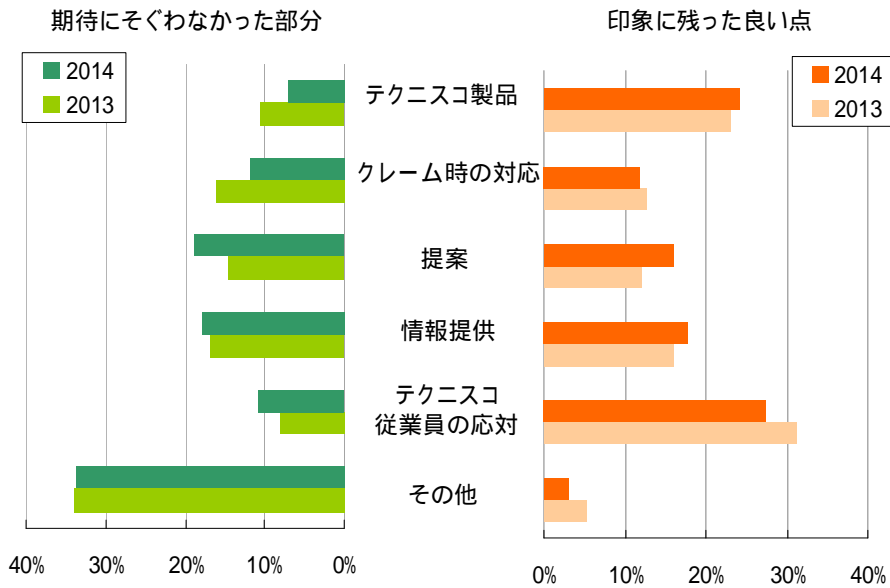
調査目的	テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする
調査内容	弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く
調査対象	弊社製品ご利用者
調査手法	インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する
使用言語	日本語、英語
調査期間	2015/1/13-2015/2/6
有効回答数	145
回収率	59.4%

## 2. 総合的なご評価

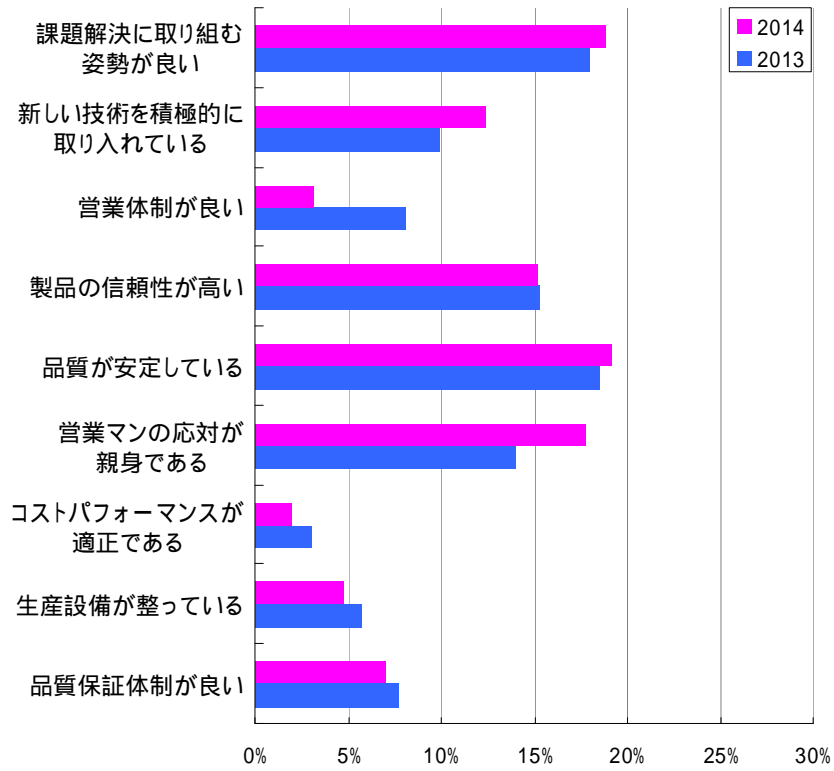
テクニスコの総合的な満足度を点数でお聞かせください。



ご期待にそぐわなかった部分、印象に残った良い点をお聞かせください。

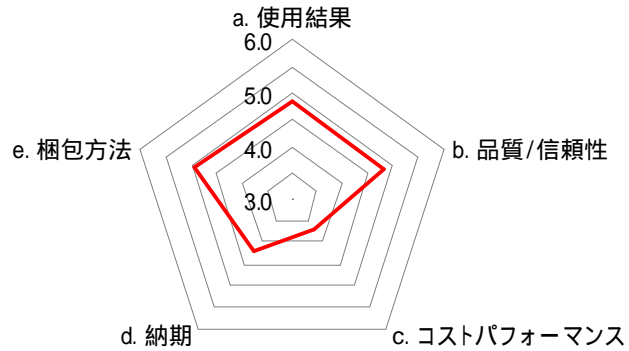


テクニスコ製品を選んだ理由をお聞かせ下さい。

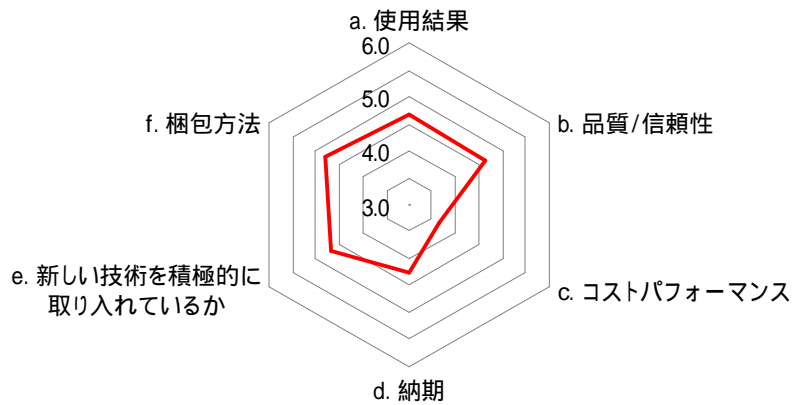


### 3. 製品及びトラブル時の対応について

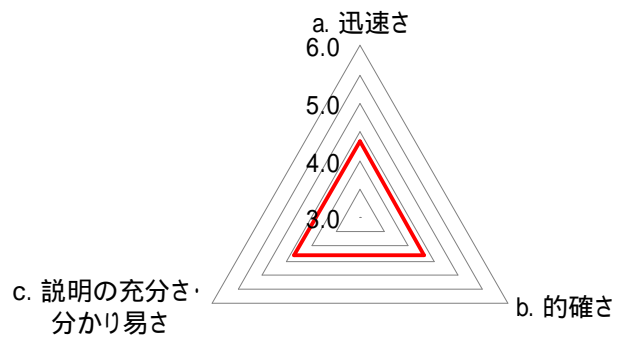
量産品について(6点満点評価)



試作品について(6点満点評価)

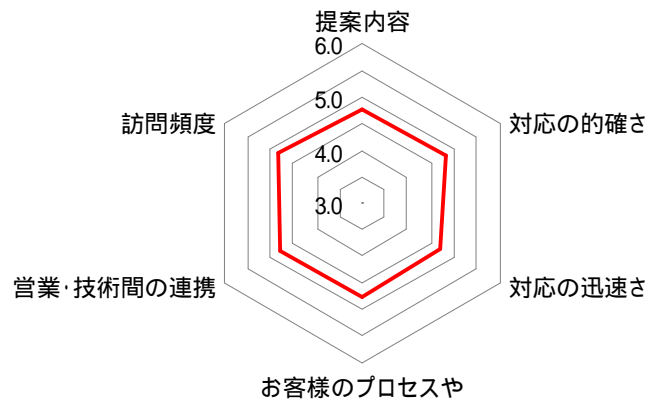


トラブル対応について(6点満点評価)



#### 4. 担当者について

営業担当者について(6点満点評価)



技術担当者について(6点満点評価)

